5.2. Declaración de la Política Medioambiental, de Calidad y de la Seguridad de la Información [POL]

I. ORIENTAMOS nuestras actividades y procesos hacia el conocimiento de las **necesidades de nuestros clientes** para procurar **su plena satisfacción**, manteniendo siempre los principios de transparencia e integridad.

II. IMPLANTAMOS un **sistema de mejora** en las actividades, servicios y procesos, identificando los aspectos más significativos orientados al cliente y en la búsqueda continua de oportunidades de mejora como guía de las actuaciones de los miembros de la organización.

III. PLANIFICAMOS a medio y largo plazo el establecimiento de **prioridades y objetivos**, que permitan el avance de la organización.

IV. IMPLICAMOS a todos los **miembros de Dissimility** en la estrategia Medioambiental, de Calidad y Seguridad de la Información, promoviendo la participación en su elaboración y aplicación.

V. COMUNICAMOS **trabajo en equipo y formación** del personal que constituye los ejes básicos de actuación.

VI. MOTIVAMOS, desde la Dirección**, el desarrollo personal** consciente de su influencia en el **compromiso** y, por extensión en el cumplimiento de los objetivos y la Misión de Dissimility.

VII. COMPROMETIDOS con el **cumplimiento de la normativa vigente** para prevenir y protegerse de la responsabilidad con carácter general y riesgos reputacional.

VIII. TRASMITIMOS y ALENTAMOS esta política Medioambiental, de Calidad y seguridad de la información a las **partes interesadas** para alcanzar los objetivos y mejorar la imagen.

IX. ANALIZAMOS y MEDIMOS la calidad y seguridad de la información de todos los procesos operativos y de apoyo mediante **indicadores adecuados.**

X. ASEGURAMOS la **confidencialidad e integridad** de la información manejada, garantizando su **disponibilidad** para los procesos de negocio que lo requieran, incluyendo la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia estableciendo **planes de continuidad de negocio** proporcionales al contexto de Dissimility.

Revisado y Aprobado por: JAVIER HEREDERO OLAYO

Javier Heredero Olayo dissimility comunicación S.L. B86934015

Firmado digitalmente por Javier Heredero Olayo dissimility comunicación S.L. B86934015
Fecha: 2023.10.26 13:57:12 +02'00'

Firma

15 Octubre 2023